

# 资源共享云平台隐私政策

版本发布日期：2022年3月1日

版本生效日期：2024年3月1日

欢迎您使用我们的产品和服务！我们深知个人信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控。基于此，海尔科技有限公司（以下简称“我们”，位于青岛市崂山区海尔工业园内，制定资源共享云平台（v. ihaier.cn）（以下简称“本平台”）隐私政策（以下简称“本政策”/“本隐私政策”），帮助您充分了解在您使用我们产品和服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择。

本隐私政策列明了在您访问或使用本平台时，我们如何处理、收集、使用和披露您的个人信息。在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以**粗体**标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。**如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策文末的联系方式与我们联系。**

您同意隐私政策表示您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息，并给予相应的收集使用授权。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、适用范围
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、Cookie 技术的使用
- 四、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我们如何存储您的个人信息
- 七、我们如何保护您的个人信息安全
- 八、我们如何处理未成年人的个人信息
- 九、您的个人信息的存储地点和出境情况
- 十、政策的更新
- 十一、如何联系我们

## 一、适用范围：

本政策适用于资源共享云平台服务提供者以网站、客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。

## 二、我们如何收集和使用您的个人信息：

在您使用我们的平台服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

- 1、为实现向您提供我们平台服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。**如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的平台服务；**
- 2、为实现向您提供我们平台服务的附加功能，您可选择单独同意或不同意我们收集、使用的信息。**如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，不会影响您使用我们的基本功能。**

我们收集您的信息的场景主要如下：

### （一）帮助您成为我们平台的用户及账号管理

#### 1、基本账号信息

为了创建资源共享云平台账号您需要至少向我们提供代表您所在公司的您的**手机号码、联系邮箱和密码**，以此来进行平台的登录和接收平台的相关通知信息。如果您拒绝提供上述信息，您将无法注册资源共享云平台账号，无法登录平台。

#### 2、联系人信息

为了更好的进行业务的双向交互联系，您注册后，您可以选择在您的公司基本信息里提供您公司的相关联系人信息，包含**联系人姓名、联系人电话、联系部门、联系人职务、联系邮箱及其他信息**。这些信息我们将进行平台内需求方用户的公开可视。因此，您在代表公司提供这些信息前，应该事先获得明确的授权和确认。如果没有，请您停止此部分内容的填写。

### （二）业务交互验证需要

#### 公司相关人员信息及实名认证信息

您在资源共享云平台上进行供需对接业务交互过程中，会有对应的公司实名认证需要及参与招标业务授权人员认证需要，提供对应的**公司相关信息及个人身份证信息及联系电话、联系邮箱**，以此来开展后续的业务。如果您不提供对应的信息，您将无法参与对应的业务。您在平台上其他业务不受影响。

### （三）合作项目人员信息验证需要

部分项目类型涉及到人员的能力验证要求，会要求提供公司中标项目投入人员的**联系电话、身份证信息、联系邮箱及简历**等以供面试确认。如果您不提供对应的信息，对应人

员将无法参与对应的业务。这些信息我们将进行平台内需求方项目管理用户公开可视。因此，您在代表公司提供这些信息前，应该事先获得明确的授权和确认。如果没有，请您停止此部分内容的填写。

### 三、Cookie 和同类技术的使用

我们使用 Cookies 和其它类似技术（例如 web beacons、Flash cookies 等）（简称“Cookies”），以提升您使用本平台的体验。当您使用本平台服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集和存储您访问、使用本产品时的信息。

大部分网络浏览器自动接受 Cookies，具体是否接受您可以通过设置予以决定。您理解并同意，我们可能存放绝对必要的 Cookies 即本平台的运行所需要的 Cookies，包括让您能够登录本平台安全区域的 Cookies。前述存放绝对必要的 Cookies 行为是本平提供基本服务内容的绝对必要条件，如您不同意相关授权，您无法使用本平台任何服务。

### 四、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

#### （一）委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。例如我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、个人信息保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

#### （二）共享

我们不会向本平台以外的其他组织和个人共享您的用户信息，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的用户信息。此外，我们可能会根据法律法规规定、诉讼或按行政司法机关依法提出的要求，对外共享您的用户信息；
- 2、与关联公司间共享：为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息或保护海尔关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息（如为便于您使用海尔账号使用我们关联公司产品或服务，我们会向关联公司共享您必要的账户信息），如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。
- 3、与授权合作伙伴共享：我们可能委托受信赖的合作伙伴来提供服务，因此我们可能会与合作伙伴共享您的某些用户信息，以提供更好的客户服务和优化用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的用户信息，并且只会共享提供服务所必要的用

户信息。我们的合作伙伴无权将共享的用户信息用于任何其他用途。

### **(三) 转让**

我们不会将您的个人信息转让给除关联公司外的任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1. 事先获得您的明确授权或同意；
2. 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；
3. 如果我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将确保该等信息在转移时的机密性，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### **(四) 公开披露**

我们仅会在以下情况下，公开披露您的用户信息：

- 1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的信息；
- 2、或为保护资源共享云及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据适用的法律或资源共享云相关协议、条款披露关于您的信息。例如，若您作为资源共享云服务商提供虚假服务，我们可能会公开披露您的公司主体信息与处罚情况。
- 3、共享、公开披露用户信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的用户信息无需事先征得您的授权同意：

- ①与国家安全、国防安全、公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- ②与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- ③出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- ④您自行向社会公众公开的个人信息；
- ⑤从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- ⑥为履行法定职责或法定义务所必需；

## **五、您如何管理您的个人信息**

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### **(一) 访问您的个人信息**

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

- 1、账户信息：如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户，您可以登录您的账户后通过访问设置页面执行此类操作。

(1) 访问头像、昵称等基本信息：

登录本平台，即可访问您的头像、昵称、姓名、手机号、地址信息。

(2) 访问姓名、联系方式基本信息：

登录平台界面，即可访问您的姓名、联系方式信息。

2、其他个人信息：对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们会向您提供，请通过第十一节列明的联系方式与我们联系。

## (二) 更正或补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或不完整时，您有权自行或要求我们作出更正。对于账户信息，您可以登录您的账户后通过设置页面执行此类操作。对于其他个人信息，请通过第十一节列明的联系方式与我们联系。

## (三) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以通过第十一节列明的联系方式与我们联系，向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果个人信息的处理目的已经实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 2、如果我们不再为您提供产品和服务；
- 3、如果您注销了账号，或需要撤回您的同意；
- 4、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 5、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 6、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规。

当出现法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的情形时，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

## (四) 改变您授权同意的范围

您可以通过提交请求，撤销我们收集、使用和/或披露我们掌握或控制的您的个人信息的授权。您可以通过第十一节列明的联系方式联系我们进行相关操作。我们将会在您做出请求后的合理时间内处理您的请求，并且会根据您的请求，在此后不再收集、使用和/或披露您的个人信息。请注意，由于每个业务场景需要一些基本的个人信息才能得以完成，您撤销同意可能导致部分服务不可用。

当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

## （五）注销账户

您可以通过提交请求来申请注销您的资源共享云平台账户。我们不会设置不合理的条件来阻止您注销账户，但如果注销账户将会影响您或他人的合法权益，例如您有待接收的货物、已付费而未到期的服务等，则我们会结合您对资源共享云服务的使用情况来判断并告知是否支持您的注销请求。

（2）注销账户会影响您正常使用所有相关应用和服务。我们在此善意地提醒您，您注销账户的行为会给您后续使用资源共享云平台服务带来诸多不便，且注销资源共享云平台账户后，我们将停止为您提供服务。如您通过第三方账号快捷登录的，您需要联系该第三方处理注销账号事宜。

（3）如果您已经深思熟虑，确定放弃账户，并符合所有注销条件，您可以通过列明的联系方式联系我们进行相关操作。资源共享云平台账户一旦被注销将不可恢复，请您在操作之前自行备份资源共享云平台账户相关的所有信息和数据。因您申请注销账户对您造成的不利影响，资源共享云平台不承担任何责任。

## （六）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害我们的商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

## （七）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在 15 个工作日内做出接受或拒绝您请求的答复并告知您合理原因。如您的请求我们无法 15 个工作日内作出答复，我们会及时告知您原因，并明确实现您请求的合理时间。如您不满意，还可以通过“十一、如何联系我们”发起投诉。**对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。**

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

## 六、我们如何存储您的个人信息

我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。

我们判断个人信息的存储期限主要依据以下标准：

- 1、完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；
- 2、保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3、您是否同意更长的留存期间；
- 4、根据诉讼时效的相关需要；
- 5、是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。

## 七、我们如何保护您的个人信息安全

(1) 我们非常重视信息安全，我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息。防止信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问用户信息。

(2) 请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。

(3) 在不幸发生用户信息安全事件（泄露、丢失等）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

## 八、我们如何处理未成年人的个人信息

我们的服务主要面向成年人。如您为已满十四周岁但未满十八周岁的未成年人，请您和您的父母或其他监护人共同仔细阅读本政策，并在征得您的父母或其他监护人同意监督的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。除非您提交的实人认证信息或者结合其他信息

(如浏览、搜索记录等)可以识别出您为未成年人的情形外,我们将根据商业惯例,推定您具有相应的民事行为能力。

对于经父母或法定监护人同意而收集儿童个人信息的情况,我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下收集、使用或公开披露合法收集到的不满十四周岁未成年人的个人信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了儿童个人信息,则会设法尽快删除相关数据。**如果家长或监护人有理由相信未成年人未经他们事先同意而向本平台提交了个人信息,请联系我们以确保删除此类个人信息,并保证未成年人取消订阅任何已适用的本平台服务。**

对于收集到的儿童个人信息,我们除遵守本个人信息保护政策关于个人信息的约定外,严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露,且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限,到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。我们会指定专人负责儿童个人信息保护事宜。同时,您作为监护人应当正确履行监护职责,保护儿童个人信息安全。如果我们识别出您是不满十四周岁的儿童用户的,我们将通知您的父母或者监护人并只有经其同意后才允许您继续使用我们的产品或服务。

## 九、您的个人信息的存储地点和出境情况

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息,将存储在中华人民共和国境内,并不会向境外提供,仅在中华人民共和国境内处理。

如我们因业务需要,确需向境外传输您的个人信息,我们会遵循法律法规和相关监管部门的要求,在相关服务协议或特定功能页面授权协议中向您告知境外接收方的名称、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您可向境外接收方行使相关权利的方式和程序等事项,并取得您的单独同意(如适用)。具体境外卖家信息,您可以在具体店铺页面查看公示。在向境外提供您的个人信息前,我们会采取安全评估、经专业机构进行个人信息保护认证或者按照国家网信部门制定的标准合同与境外接收方订立合同等措施,以符合向境外提供个人信息的法定条件。

## 十、政策的更新

**我们的个人信息保护政策可能变更。除了法律法规的规定外,未经您明确同意,我们不会削减您按照本个人信息保护政策所应享有的权利。**我们会在本页面上发布对本个人信息保护政策所做的任何变更。对于重大变更,我们还会提供更为显著的通知(包括对于某些服务,我们会通过电子邮件发送通知,说明个人信息保护政策的具体变更内容)。本政策所指的重大变更包括但不限于:



1、我们的服务模式（如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式）发生重大变化；

2、我们在所有权结构发生重大变化（如业务调整、破产并购引起的所有者变更）；

3、个人信息公开披露的主要对象发生变化；

4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；

6、个人信息保护影响评估报告表明存在高风险。

## 十一、如何联系我们

如果您对隐私保护政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们处理个人信息保护事宜的部门联系：

联系人：王文杰

电子邮件：[wangwenjie.it@haier.com](mailto:wangwenjie.it@haier.com)

邮寄地址：青岛市海尔工业园模具大楼 B 座 4 楼