

资源共享云隐私政策

更新日期：2022年5月10日

欢迎您使用我们的产品和服务！我们深知个人信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控。基于此，资源共享云平台服务提供者（或简称“我们”）制定本《资源共享云平台隐私政策》（下称“本政策”/“本隐私政策”），帮助您充分了解在您使用我们产品和服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择。

本隐私政策列明了在您访问或使用本平台时，我们如何处理、收集、使用和披露您的个人信息。在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以**粗体/粗体下划线**标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策文末的联系方式与我们联系。

您同意隐私政策表示您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息，并予以相应的收集使用授权。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、适用范围
- 二、信息收集
- 三、提供的服务
- 四、信息的使用
- 五、对外提供信息
- 六、信息的处理
- 七、信息的存储
- 八、注销账户
- 九、未成年人保护
- 十、政策的更新

一、适用范围：

本政策适用于资源共享云平台服务提供者以网站、客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。

二、信息收集：

在您使用我们的平台服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

- 1、为实现向您提供我们平台服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。**如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的平台服务；**
- 2、为实现向您提供我们平台服务的附加功能，您可选择单独同意或不同意我们收集、使用的信息。**如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，不会影响您使用我们的基本功能。**

我们收集您的信息的场景主要如下：

（一）帮助您成为我们平台的用户及账号管理

1、基本账号信息

为了创建资源共享云平台账号您需要至少向我们提供代表您所在公司的您的**手机号码、联系邮箱和密码**，以此来进行平台的登录和接收平台的相关通知信息。如果您拒绝提供上述信息，您将无法注册资源共享云平台账号，无法登录平台。

2、联系人信息

为了更好的进行业务的双向交互联系，您注册后，您可以选择在您的公司基本信息里提供您公司的相关联系人信息，包含**联系人姓名、联系人电话、联系部门、联系人职务、联系邮箱及其他信息**。这些信息我们将进行平台内需求方用户的公开可视。因此，您在代表公司提供这些信息前，应该事先获得明确的授权和确认。如果没有，请您停止此部分内容的填写。

（二）业务交互验证需要

公司相关人员信息及实名认证信息

您在资源共享云平台上进行供需对接业务交互过程中，会有对应的公司实名认证需要及参与招标业务授权人员认证需要，提供对应的**公司相关信息及个人身份证信息及联系电话、联系邮箱**，以此来开展后续的业务。如果您不提供对应的信息，您将无法参与对应的业务。您在平台上其他业务不受影响。

（三）合作项目人员信息验证需要

部分项目类型涉及到人员的能力验证要求，会要求提供公司中标项目投入人员的**联系电话、身份证信息、联系邮箱及简历**等以供面试确认。如果您不提供对应的信息，对应人

员将无法参与对应的业务。这些信息我们将进行平台内需求方项目管理用户公开可视。因此，您在代表公司提供这些信息前，应该事先获得明确的授权和确认。如果没有，请您停止此部分内容的填写。

（四）Cookie 和同类技术

我们使用 Cookies 和其它类似技术（例如 web beacons、Flash cookies 等）（简称“Cookies”），以提升您使用本平台的体验。当您使用本平台服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集和存储您访问、使用本产品时的信息。

大部分网络浏览器自动接受 Cookies，具体是否接受您可以通过设置予以决定。您理解并同意，我们可能存放绝对必要的 Cookies 即本平台的运行所需要的 Cookies，包括让您能够登录本平台安全区域的 Cookies。前述存放绝对必要的 Cookies 行为是本平提供基本服务内容的绝对必要条件，如您不同意相关授权，您无法使用本平台任何服务。

三、提供的服务

（1）根据中华人民共和国法律，在您使用具体的服务时，如有要求，您应遵守资源共享云的相关流程及规范提供您的真实身份信息。

（2）如果您作为服务商，应当保证您企业的相关信息（包括不限于公司名称、企业性质、营业执照注册号、银行账户信息等）真实可靠。

（3）当您使用资源共享云提供的服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、IP 地址、访问日期和时间及您访问的网页记录等。

（4）基于您使用资源共享云平台服务而产生的咨询记录和针对用户/服务商故障的排障过程（如通信或通话记录），资源共享云平台将通过记录、分析这些信息以便更及时响应您的帮助请求，改进资源共享云平台服务。

（5）我们在向您提供业务功能或具体服务时，我们会按照本政策以及相应的产品服务协议的约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息；超出本政策以及相应的产品服务协议约定收集您的用户信息的，我们会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后，收集相应服务所必要的您的信息。

四、信息的使用

我们出于如下目的，使用您提交以及我们收集的信息：

（1）为了向您提供服务，我们会向您发送信息、通知或其他形式与您进行业务沟通。

(2) 为了维护、改进服务，向您提供更符合您个性化需求的信息展示，我们可能将来自资源共享云某项服务的用户信息与来自其他项服务的信息结合起来，做出特征模型并进行用户画像，向您展示、推送信息，包括但不限于关于资源共享云上各需求领域的推广信息，或其他您可能感兴趣的内容。

(3) 我们可能以用户/服务商信息统计数据为基础，设计、开发、推广全新的产品及服务；我们会对我们的服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

(4) 资源共享云可能使用您的信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴合法分享的信息，来判断您账户及交易是否存在风险，并依法采取必要的记录、分析、处置措施。

(5) 在超出具有直接或合理关联的范围使用用户信息前，我们会再次向您告知并征得您的明确同意。

五、对外提供信息

(1) 共享

我们不会与海尔集团以外的其他组织和个人共享您的用户信息，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的用户信息。此外，我们可能会根据法律法规规定、诉讼或按行政司法机关依法提出的要求，对外共享您的用户信息；

2、与关联公司间共享：为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息或保护海尔关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息（如为便于您使用海尔账号使用我们关联公司产品或服务，我们会向关联公司共享您必要的账户信息），如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

3、与授权合作伙伴共享：我们可能委托受信赖的合作伙伴来提供服务，因此我们可能会与合作伙伴共享您的某些用户信息，以提供更好的客户服务和优化用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的用户信息，并且只会共享提供服务所必要的用户信息。我们的合作伙伴无权将共享的用户信息用于任何其他用途。

(2) 转让

我们不会将您的个人信息转让给除关联公司外的任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1. 事先获得您的明确授权或同意；
2. 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；

3. 如果我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将确保该等信息在转移时的机密性，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(3) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的用户信息：

- 1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的信息；
- 2、或为保护资源共享云及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据适用的法律或资源共享云相关协议、条款披露关于您的信息。例如，若您作为资源共享云服务商提供虚假服务，我们可能会公开披露您的公司主体信息与处罚情况。
- 3、共享、公开披露用户信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的用户信息无需事先征得您的授权同意：

- ①与国家安全、国防安全、公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- ②与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- ③出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- ④您自行向社会公众公开的个人信息；
- ⑤从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- ⑥为履行法定职责或法定义务所必需；

六、业务数据和公开信息的处理

不同于用户信息，对于服务商业务数据和公开信息，资源共享云将按如下方式处理

(1) 业务数据

- 1、通过资源共享云提供服务，加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式处理的数据，均为您的业务数据，您完全拥有您的业务数据。资源共享云作为服务提供者，我们只会严格按照您的指示处理您的业务数据，除按与您协商一致或执行明确的法律法规要求外，不对您的业务数据进行任何非授权的使用或披露。
- 2、您应对您的业务数据来源及内容负责，请您谨慎判断数据来源及内容的合法性。因您的业务数据内容违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由您自行承担。
- 3、根据您与资源共享云协商一致，资源共享云在您选定的数据中心存储业务数据，资源共享云恪守安全承诺，根据适用的法律保护存储在资源共享云的数据。

(2) 公开信息

- 1、公开信息是指您公开分享的任何信息，任何人都可以在使用和未使用资源共享云平台服

务期间查看或访问这些信息。

2、作为服务商，您应当根据适用的法律法规和资源共享云规则的要求，公开分享企业或者自然人经营者的相关信息。

3、在使用资源共享云进行交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的信息，如联络方式或者邮政地址。请您妥善保护自己的信息，仅在必要的情形下向他人提供。您也可以通过我们的服务体系与客户建立联系和相互分享。如您发现自己的信息泄露，尤其是账户或密码发生泄露，请您立即联络资源共享云，以便资源共享云采取相应措施。

七、信息的保护和保存

(1) 资源共享云非常重视信息安全，我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息。防止信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问用户信息。

(2) 请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。

(3) 在不幸发生用户信息安全事件（泄露、丢失等）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

八、注销账户

(1) 您可以通过提交请求来申请注销您的资源共享云平台账户。我们不会设置不合理的条件来阻止您注销账户，但如果注销账户将会影响您或他人的合法权益，例如您有待接收的货物、已付费而未到期的服务等，则我们会结合您对资源共享云服务的使用情况来判断并告知是否支持您的注销请求。

(2) 注销账户会影响您正常使用所有相关应用和服务。我们在此善意地提醒您，您注销账户的行为会给您后续使用资源共享云平台服务带来诸多不便，且注销资源共享云平台账户后，我们将停止为您提供服务。如您通过第三方账号快捷登录的，您需要联系该第三方处理注销账号事宜。

(3) 如果您已经深思熟虑，确定放弃账户，并符合所有注销条件，您可以通过列明的联系方式联系我们进行相关操作。资源共享云平台账户一旦被注销将不可恢复，请您在操作之前自行备份资源共享云平台账户相关的所有信息和数据。因您申请注销账户对您造成的不利影响，资源共享云平台不承担任何责任。

九、未成年人保护

我们主要面向成人提供产品和服务。如您为未成年人，我们要求您请您的监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

十、政策的更新

我们的隐私政策可能修订，我们会在资源共享云显著位置上发布对隐私权政策所做的任何修订，对于重大修订，我们还会提供更为直接、显著的通知（例如通过网站公告、弹窗提示等说明隐私权政策的具体变更内容）。

更新于：2022年05月10日

最终解释权 本协议制定的各项规则最终解释权归资源共享云所有。